

## AUSBILDUNGSLEITUNG



### **Heike Blum**

Jg. 59, Mediatorin (BM, BMWA), Ausbilderin für Mediation (BM), Supervisorin, Systemische Organisationsberatung, Ethnologin, M.A. und MTA im Erstberuf



### **Detlef Beck**

Jg. 54, Mediator (BM), Trainer für konstruktive Konfliktbearbeitung, Diplom-Ökonom und Diplom-Verwaltungswirt



**...für einen guten Umgang mit Konflikten**

**fairaend – Konfliktberatung, Mediation, Supervision und Weiterbildung**  
**Heike Blum & Detlef Beck**  
[www.fairaend.de](http://www.fairaend.de)

## WIR ÜBER UNS

*IndiTO Bildung, Training und Beratung für Individuen, Teams und Organisationen* ist eine anerkannte Einrichtung der Weiterbildung nach dem Weiterbildungsgesetz des Landes Nordrhein-Westfalen.

Wir bieten Trainings, Seminare, Workshops, Exkursionen und Studienreisen mit unterschiedlichen Schwerpunkten an. Zudem fördern wir Entwicklung und Wachstum von Einzelnen und Teams.

Wir sind Mitglied der Landesarbeitsgemeinschaft für eine andere Weiterbildung (LAAW) und des Arbeitskreises Weiterbildung Köln (AWK). In unserer Arbeit richten wir uns nach den Qualitätsstandards des Gütesiegelverbundes Weiterbildung, in dem wir Mitglied sind.

[www.indito.de](http://www.indito.de)

## AUSBILDUNG MEDIATION UND KONFLIKTMANAGEMENT

ZERTIFIZIERTE BERUFSBEGLEITENDE AUSBILDUNG  
ZUM MEDIATOR/ZUR MEDIATORIN

IN BONN

VON SEPTEMBER 2018 BIS APRIL 2019



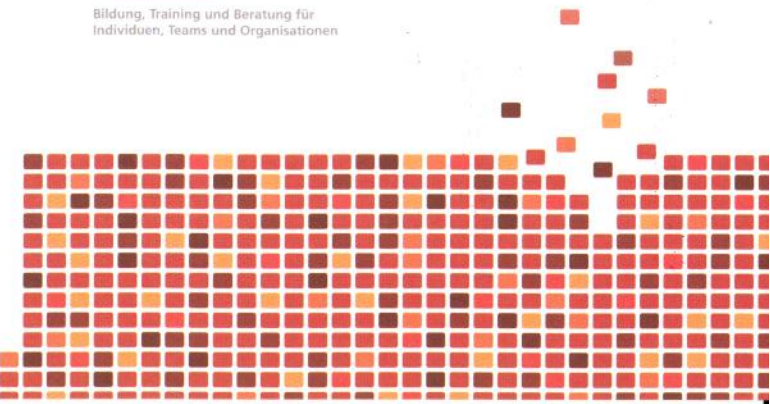
IndiTO  
Estermannstraße 204  
53117 Bonn  
Telefon 0228 674 663  
Fax 0228 680 400

[www.indito.de](http://www.indito.de)  
[info@indito.de](mailto:info@indito.de)

Volksbank Bonn Rhein-Sieg  
Konto 1 501 895 039  
BLZ 380 601 86  
IBAN DE87 3806 0186 1501 8950 39  
BIC GENODE33BRS



Bildung, Training und Beratung für  
Individuen, Teams und Organisationen





## DIE AUSBILDUNG

Die berufsbegleitende Ausbildung befähigt – *innerhalb von 6 Monaten* - dazu, Mediationen und Konfliktbearbeitungen in vielfältigen beruflichen Feldern durchzuführen. Im Rahmen der Ausbildung werden zentrale Handwerkszeuge mediativer Gesprächsführung trainiert, umfangreiche Kenntnisse über Ablauf und Strukturierung von Konfliktbearbeitungsprozessen vermittelt sowie Grundkompetenzen der individuellen Konfliktberatung erworben.

Daneben liefert sie weitreichende Fertigkeiten, schwierige Gespräche, Verhandlungen und Besprechungen zielorientiert und konstruktiv zu führen.

### Mehrwert einer Ausbildung in Mediation

Eine Ausbildung in Mediation vermittelt fundierte und weitreichende Kompetenzen für die Bearbeitung und Klärung von Konflikten im Unternehmen, am Arbeitsplatz, als Führungskraft, in der Familie, im privaten Bereich...

### Die Mediationsausbildung befähigt dazu...

- Mediationen, Konfliktmoderationen, Konfliktlösungs- und Konfliktberatungsprozesse in vielfältigen beruflichen Feldern durchzuführen

- Konflikte zwischen wenigen Personen wie auch in und zwischen Gruppen, Teams und Abteilungen zu mediieren
- der eigenen Organisation/Einrichtung als Konfliktberater/beraterin zur Verfügung zu stehen
- mediative Konfliktmanagementsysteme zu initiieren und zu etablieren
- als Führungskraft Teamprozesse mediativ zu gestalten, Differenzen konstruktiv zu lösen und Leitungsaufgaben zu hoher Zufriedenheit sowohl für die Organisation als auch für die MitarbeiterInnen wahrzunehmen

*Die Ausbildung ist Grundlage für die Anerkennung zum Zertifizierten Mediator. Zudem liefert Sie die Voraussetzungen für die Weiterqualifizierung zum Lizensierten Mediator nach den Standards der Bundesverbände Mediation (BM, BMWA).*

### ORGANISATORISCHES

Anmeldung unter [www.indito.de](http://www.indito.de)

Anmeldeschluss: **01.08.2018**, Kurs-Nr.: 6701

**Ausbildung zum/zur zertif. Mediator/in**  
von 17. Sept. 2018 bis 13. April 2019

126 Stunden, aufgeteilt in 6 Module à 3 Tage  
in zeitnahen Abständen von 4-6 Wochen

### Termine:

**17.-19.09.2018**

**29.-31.10.2018**

**17.-19.12.2018**

**24.-26.01.2019**

**07.-09.03.2019**

**11.-13.04.2019**

Zeiten: 9.30 bis 18.00 Uhr

Kosten: 2.970,00 € (Selbstzahler), 3.150,00 € (Firmenkunden Nonprofit), 3.420,00 € (Firmenkunden), Ermäßigung auf Nachfrage, Bildungsscheck NRW und Bildungsurlaub möglich.

**DIE AUSFÜHRLICHE INFORMATIONSMAPPE ZUR AUSBILDUNG FINDEN SIE DEMNÄCHST AUF UNSERER HOMEPAGE. GERNE SENDEN WIR IHNEN AUF WUNSCH EIN EXEMPLAR PER POST ODER PER E-MAIL.**

### RÜCKTRITTSBEDINGUNGEN UND STORNOKOSTEN

Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Maßgebend für die Rechtzeitigkeit des Rücktritts ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei IndiTO. Treten Sie vor Anmeldeschluss zurück, entsteht für Sie lediglich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00 €. Treten Sie nach dem Anmeldeschluss zurück, wird die erste Rate einbehalten bzw. nachgefordert. Die Nichtteilnahme ohne Abmeldung oder teilweise Teilnahme an den Angeboten verpflichtet zur Zahlung der vollen Gebühr. Erfolgt der Rücktritt nicht fristgerecht, steht es im Ermessen von IndiTO, die Teilnehmenden von der Verpflichtung zur Zahlung der vollen Gebühr zu befreien, wenn die oder der Rücktrittserklärende eine Ersatzperson stellt oder IndiTO Interessierte von der Warteliste gewinnen kann. Um Härten zu vermeiden, empfehlen wir daher allen Teilnehmenden den Abschluss einer Seminar-Reiserücktrittsversicherung, die im Krankheitsfall auch für den Ausfall der Seminargebühren eintritt (z.B. Hanse Merkur, ERV,...).